

1.1.2023

LASKUTUSMALLIT

Ateriapalveluiden laskutus

Asiakasyksiköiden ateriat asumispalveluissa, päivätoiminnassa, kotona asuville ja sairaalapalveluissa sekä tuotetilauksina tilattavat elintarvikkeet laskutetaan tilattujen määrien mukaan. Tilausjärjestelmänä on Voimian toiminnanohjausjärjestelmä Aromi. Tilauksen perusteella muodostuu laskutusaineisto asiakkaalle.

Lähitoriruokailun kompensatiot laskutetaan toteutuneiden ateriamäärien mukaan. Samaa toimintamallia noudatetaan valvonta- ja esimerkkiaterioiden laskutuksessa.

Niissä yksiköissä, joissa Asiakasyksikkö hyödyntää kauppakassipalvelua tuotetilauksissa, laskutetaan palvelumaksu. Tuotteet kauppakassipalvelun tuottaja laskuttaa suoraan tilaavalta asiakasyksiköltä

Väistötiloissa tapahtuvasta toiminnasta aiheutuvat ylimääräiset kulut laskutetaan palvelumaksuna kuukausittain. Mikäli väistötilaratkaisu edellyttää kokonaan uudenlaisen palvelukokonaisuuden suunnittelua ja järjestämistä, hinnoittelu tarkistetaan kohdekohtaisesti.

Voimian tuottamat ateriapalvelut laskutetaan palvelulinjoittain, ostopalvelukohteet laskutetaan kaikki erillisellä laskulla.

Puhtauspalvelun laskutus

Puhtauspalvelu laskutetaan kuukausittain toistuvaislaskulla, joka lähetetään ko kuukauden 10. päivä. Mahdolliset lisätillaukset laskutetaan työn suorittamisen jälkeen.

Mahdolliset muutokset (m², käyttötarkoitus) asiakkaan käyttämissä tiloissa tulee ilmoittaa neljä (4) kuukautta ennen hintamuutosten voimaan astumista.

Laskutusperusteena on tilaajan ilmoittamat m², yhteiskäyttötilojen osalta neliöt jaetaan tilaajan ilmoittaman jaon mukaan. Väistötilojen puhtauspalveluista laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Puhtauspalvelukohteet laskutetaan kaikki samalla laskulla, paitsi Pelastuslaitos laskutetaan erikseen omalla laskulla.

Osastopalvelujen laskutus

Lähisairaaloiden osastopalvelut laskutetaan kuukausittain toistuvaislaskuna osana puhtauspalvelulaskutusta.

Muiden palveluiden laskutus

Asiakasyksiköt voivat tilata sovitusti myös muita tuotteita tai palveluita. Asiantuntija-, suunnittelu- tai tilaustarjoilutyöt sovitaan erikseen ja laskutetaan toteutuneiden tuntien ja hinnaston mukaisesti.

Laskutusosoite

Pirkanmaan hyvinvointialue

Y-tunnus: 3221308-6

Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere

Verkkolaskujen välitystiedot

Verkkolaskuoperaattori: Maventa

Välittäjän tunnus: 003721291126

Välittäjän tunnus (pankkiverkko): DABAFIHH

Verkkolaskuosoite (OVT-tunnus): 003732213086

Sähköpostiosoite pdf-laskujen vastaanottamiseen:

invoice-32213086@kollektor.fi

Laskuissa pitää olla mainittuna tilaajan nimi.